

Rezervačné a platobné podmienky 17.12.2023-12.12.2024

Rezervačné a platobné podmienky

Podmienkou rezervácie je 100% zálohová platba pri potvrdení rezervácie.

Storno podmienky

- na pobyty v termíne od 17.12.2023 - 02.04.2024

Termín 29.12.2023- 07.01.2024

- termín pobytu nie je možné meniť ani s poplatkom za zmenu
- v prípade zrušenia pobytu Vám bude účtovaný storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných služieb vrátane silvestrovského príplatku
- na skrátenie pobytu sa vzťahuje 100% storno poplatok z ceny objednaných služieb

Ostatné termíny:

- storno pobytu 45 dní a viac pred nástupom - storno poplatok vo výške 50% z ceny objednaných služieb
 - storno pobytu menej ako 45 dní - 2 dni pred nástupom - storno poplatok vo výške 80% z ceny objednaných služieb
 - storno 1 deň pred nástupom a v deň príchodu –storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných služieb
 - na skrátenie pobytu sa vzťahuje 100% storno poplatok z ceny objednaných služieb
- na pobyty v termíne od 02.04.2024 - 12.12.2024:**
- storno pobytu viac ako 30 dní pred nástupom - bez storno poplatku /účtuje sa len administratívny poplatok 10 EUR za vrátenie platby/
 - storno pobytu 30 dní až 15 dní pred nástupom - storno poplatok vo výške 10% z ceny objednaných služieb
 - storno 14 dní až 3 dni pred nástupom – 50% z ceny objednaných služieb
 - storno 2 dni pred nástupom - no show : 100% z ceny objednaných služieb
 - na skrátenie pobytu sa vzťahuje 100% storno poplatok z ceny objednaných služieb

Zmena termínu pobytu

- na pobyty v termíne od 17.12.2023 - 02.04.2024 (okrem termínu 29.12.2023-07.01.2024)

- termín pobytu je možné meniť najneskôr 14 dní pred nástupom. Poplatok za zmenu rezervácie je 20 EUR za každú platiacu osobu .Zmena termínu v lehote kratšej ako 14 dní pred nástupom nie je možná.

- na pobyty v termíne od 02.04.2024 - 12.12.2024:

- viac ako 30 dní pred nástupom bez poplatku
- 30 dní až 3 dni pred nástupom s poplatkom za zmenu 20 EUR/ platiaca osoba
- 2 a menej dní pred nástupom: zmena termínu pobytu nie je možná

Nový termín môže byť potvrdený len v rámci jedného kalendárneho roka. V prípade, že je cena pobytu na pôvodný termín vyššia ako cena v novo potvrdenom termíne, rozdiel sa klientovi nevracia a klient je povinný uhradiť poplatok za zmenu rezervácie. V prípade, že je cena pobytu na pôvodný termín nižšia ako cena v novo potvrdenom termíne, klient je povinný uhradiť do 24 hod. od potvrdenia zmeny rezervácie cenový rozdiel a poplatok za zmenu rezervácie. V prípade, že klient okrem zmeny termínu aj skracaje pôvodnú objednanú dĺžku pobytu, je povinný uhradiť poplatok za zmenu rezervácie a storno poplatok za skrátenie pobytu. Pobyt je možné meniť len 1- krát. Ďalšia zmena termínu sa považuje za storno rezervácie.



DRUŽBA

SKI & WELLNESS RESIDENCE



Skrátenie pobytu, neskorší nástup na pobyt a predčasný odchod

Na skrátenie pobytu sa vzťahujú storno poplatky vo výške 100% ceny pobytu.

Na skupinové rezervácie, akciové zľavy sa vzťahujú osobitné podmienky.



SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA****

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

www.druzbahotel.sk