



**DRUŽBA**

SKI & WELLNESS RESIDENCE



## Rezervačné a storno podmienky wellness procedúr

### 1. Rezervácia procedúr

Procedúru je možné rezervovať mailom [wellness@druzbahotel.sk](mailto:wellness@druzbahotel.sk) alebo osobne na recepcii wellness centra v čase 7:30 – 10:00 a 13:00 – 20:30.

### 2. Zmena termínu alebo zrušenie procedúr

Termín objednanej procedúry je možné zmeniť alebo zrušiť najneskôr 24 hodín pred nástupom na procedúru. Zmena alebo zrušenie termínu v lehote kratšej ako 24 hodín pred začiatkom objednanej procedúry sa považuje za storno, na ktoré sa vzťahuje storno poplatok vo výške 100% z celkovej ceny procedúry.

### 3. Neskorý príchod na procedúru

Odporúčaný čas príchodu na procedúru je najneskôr 5 minút pred začiatkom procedúry. V prípade oneskoreného príchodu na procedúru sa čas trvania procedúry skracuje a procedúra bude ukončená v čase, ktorý bol potvrdený pri rezervácii.

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA\*\*\*\*

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

[www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk)