



**DRUŽBA**

SKI & WELLNESS RESIDENCE



### **Hotel Accommodation Codex**

To confirm your reservation and/or by accommodation you agree with Hotel Accommodation Codex and is required to obey with its provisions, as well as general, moral and ethic rules common within the area of Slovak republic. In case of infringement of mentioned provisions, the accommodation provider has the right to withdraw from providing of its all services before expiration of agreed time, and that without claim to return funds for the stay.

1. In hotel can only be accommodated a guest, which has reserved and confirmed services by hotel provider, or there has been a contractual relationship at the place of accommodation or is registered at the accommodation. For this purpose is required that guest identify himself to employee of hotel reception on arrival by presenting his national identification card or passport, in case of children by national insurance card or travel passport. The registration of stay of citizens of foreign nations is governed by distinct legal regulations.
2. The employee of hotel reception can require a mobile phone number of guest for the purpose of eventual contacting outside of the hotel room and equally guest's car registration number in case of necessity to relocate the vehicle.
3. For own needs, the hotel is entitled to record and process the data about customer acquired from contractual relationship or in relation with it.
4. In special cases can hotel offer also different than confirmed accommodation to the guest, unless does not significantly differ from confirmed booking. The accommodation can be offered in its premises or in another hotel of the same category in Jasná resort.
5. Based on reserved accommodation, a hotel is obliged to check in a guest on arrival date at the time from 2PM, the latest by 12:00PM. Until this time, a hotel reserves the room for the guest. If the guest does not check in at the hotel by 12PM of arrival day, the hotel can dispose with the room according to its own consideration. In case of such event, it is considered that guest has cancelled the stay, if he has not come to agreement with the hotel otherwise.
6. The guest who insists on check in before 2PM, if accommodation capacities allow it, will pay the full price for previous night, if it has not agreed differently in advance.
7. A guest is obliged to vacate the room and check out of his stay at the hotel's reception latest by 10AM. By this time he is obliged to vacate the room. If the guest does not do so, the hotel will charge him for the stay for the following day, this however still does not terminate responsibility of client to vacate the room immediately.
8. In case of an increase the number of people during ongoing stay, the guest will be charged the maximum number of people for each day of stay in accordance to valid price list.
9. A Guest can deposit their valuables in personal safe in hotel.
10. Guests are not allowed to bring sport equipment ( skis, ski boots, ski poles, skates, bicycles, snowboards, and so on) into the rooms (apart from outside Apartments LUX) or into the different not for this purpose designated premises.

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA\*\*\*\*

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

[www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk)



**DRUŽBA**

SKI & WELLNESS RESIDENCE



11. The hotel holds responsibility for the items brought to the hotel premises by guest, only if these items were stored at places designated for it.
12. The items, which have been forgotten by guests are stored in the hotel for maximum of 7 days. The forgotten goods can be sent to the guest only in a case, that guest will request it and will cover the expenses for delivery.
13. Guests are not allowed to bring beverages and food to the hotel in common areas and sales departments of the hotel with exception of children's food.
14. Guests are not allowed to take out meals, beverages and hotel dinner set outside the premises of sales departments of the hotel without approval of the hotel.
15. It is not allowed to move equipment, make adjustments, repairs or do any interference to an electrical network and other installation without approval of the hotel in room, neither in other hotel premises. Guests are not allowed to place any objects on the exterior parapets of windows and balcony railings.
16. A guest can not arbitrarily empty the minibar in hotel room. If You empty minibar without the hotel's permission, You will be charged in the total amount of minibar price. The hotel can empty the minibar at the request of the guest for fee 10 EUR.
17. A guest can move in common areas of the hotel, in restaurants and bars only if wearing suitable or formal clothing. Swimming costumes, shorts, or dressing gowns etc.. are not acceptable in restaurants and bars.
18. A guest can move in the hotel in ski boots only with the ski boots covers on.
19. Dogs and other pets are forbidden. .) In case of breach this regulation, you will be charged a fee of 100 EUR. The hotel has the right to terminate the guest's stay immediately.
20. It is possible to arrive to the hotel premises by motor vehicles only by accessible roads and park only on designated parking spaces for accommodated guests. Parking lots are not guarded and the hotel is not liable for neither parked vehicles, or for belongings, which guest leaves inside the vehicle. A guest can park in front of the hotel entrance for a maximum of 10 minutes in order to unload and load of the luggage. In case of longer stay, guest will be charged a fee for parking in the amount of 25 EUR, for each started hour.
21. It is not allowed to use own electrical equipment inside hotel room and in hotel premises. This regulation does not apply to electrical equipment dedicated for personal hygiene of the guest ( razors, hair blower and so on.) In case of breach this regulation, hotel will charge guest a fee of 100 EUR.
22. A provider of the accommodation does not take responsibility for any eventual damage of electrical equipment of guest, which occurred as a result of blackout or fluctuation of electricity.
23. Hotel does not hold the responsibility for outages and potential damages caused as a result of electricity blackouts, water, gas, internet connection etc. by the supplier, which is third party.

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA\*\*\*\*

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

[www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk)



# DRUŽBA

SKI & WELLNESS RESIDENCE



24. For the damage caused on hotel property is responsible a guest, who has caused them and that is according valid legal regulations. In case of damage or destruction, hotel has the right for a compensation for caused damage. The guest is obliged to settle accrued damage on the day of its finding.
25. It is in guest own interest to check the condition and functionality of devices as well as all equipment upon the arrival to the room and possible defects immediately report at the hotel reception. In case, that defects will not be reported immediately, will guest hold the responsibility for defect, as if he caused them.
26. Smoking in hotel rooms and in entire object of the hotel is strictly forbidden. In case of breach of the prohibition, hotel has the right to charge a fee for contamination of room and removal of unpleasant odour up to amount of 100 EUR for every misconduct or every violation to property.
27. A guest is obliged to behave in the hotel room and other premises of the hotel so, that he does not limit and disturb other hotel guests by his behaviour. Guests are required to respect quiet hours in time from 10PM to 6AM. The hotel reserves the right to arrange a social event also after 10PM.
28. Guest is obliged to pay the price for accommodation and provided services in accordance with valid price list. Guest is compulsory to pay the price in advance, unless it is not otherwise agreed in writing.
29. Hotel has the right to additionally charge the eventual differences from the client's credit card, which can be found after his departure. (minibar consumption, damages etc..) The hotel is obliged to inform client in writing about any additional balancing of differences from client's credit card and about reasons of this additional charge.
30. The guest agrees, that during the entire period of his stay, chambermaid, maintenance man or other employees of the hotel have the right to enter his room in order to proceed with their work duties. The hotel reserves the right to enter the room in specific cases also after putting up the sign „ Do not disturb”.
31. By hanging out the sign „ Do not disturb”, guest is losing the right for cleaning the room on the particular day.
32. Guest is required to close all the water taps, close all the windows, balcony door, switch off the lights in the room and hand over the magnetic card or key at the reception before his departure.
33. For a security reasons it is not allowed to leave children without an adult supervision in the room, kid's corner, children's playground, neither in other premises and area of the hotel. In the event of injury or other unpredictable circumstances, the responsibility for the child lays with person, with whom the child is registered on stay or who is his legal representative.
34. Visits are available to receive in common areas. A guest can receive visits in rooms only with approval of the relevant employee of hotel reception and that solely during the period from 10AM- 9PM.
35. The fire fighting plan, an evacuation plan and marking of directions of evacuation routes from the hotel are placed on visible and accessible place. Guests are compulsory to follow these instructions.
36. The guest are compulsory to keep all operating rules of sales departments of the hotel and follow information boards, which are placed within premises and area of the hotel.

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA\*\*\*\*

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

[www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk)



# DRUŽBA

SKI & WELLNESS RESIDENCE

★★★★

37. The hotel reserves the right in future to refuse to confirm the reservation or to check in a guest, who violated the rules of Accommodation Codex in the past during previous stay.
38. Hotel is not responsible for any occasional misunderstandings or conflicts between guests, however in extent of law possibilities will make necessary action to secure the order in housing and sales departments of the hotel.
39. The common areas of the hotel are monitored by CCTV system. The hotel has a right to provide record from CCTV system in justified situations to third party (police, insurance company etc..).
40. The hotel personnel is entitled to refuse sell or serve alcoholic beverage to people obviously intoxicated by alcohol or other narcotic substance and restrict the entry for these clients to all hotel's centres.
41. It is forbidden to keep weapons and ammunition, or otherwise to keep them in the condition enabling their usage within hotel premises.
42. The hotel has the right to refuse provision of services of the hotel to people, which are affected by infectious disease.
43. The guest is obliged to observe the currently valid hygienic measures in all areas of the hotel.
44. Guest's complains, claims or eventual proposals to improve operations of the hotel will receive the accountable employee of hotel reception. The claim procedure codex is available at the hotel reception.
45. In case of conflict or disputed situations, regulations of this accommodation codex are superior to verbal agreement.
46. The guest has the right to anytime before the beginning of the stay to cancel this booking by application of cancellation policy. In case of cancellation of reservation from the side of the guest by sending a written announcement, booking is cancelled on the day, when its cancellation was received. After cancellation of booking or in a case, that guest will check in or terminate the stay earlier, is guest compulsory to pay appropriate cancellation fee, in case that it was not agreed otherwise in advance:
  - -cancellation 45 days and more before the arrival day: a cancellation fee in the amount of 50% from the price of the stay.
  - -cancellation less than 45 days – 2 days before the arrival : a cancellation fee in the amount of 80% from the price of stay
  - -1 day and on the day of arrival or during the stay: a cancellation fee in the amount of 100% from the price of stay.
47. Particular Cancellation conditions are applied on New Year's Eve stay. Prepaid deposit for the stay is not returned to the client, in disregard of date when booking was cancelled.
48. A cancellation fee is deducted from a deposit or paid price of stay.
49. It is not allowed to create video and audio records for commercial use by client, without approval of hotel management.
50. The hotel organises events, where the audio, video and photo material are produced. Personal data are processed, legal foundation is justified by the management's interest, within the immediate respect for the rights of people concerned.
51. In case of act of nature ( floods, windstorm, fire and so o..) all rights and responsibilities resulting from contractual relationship between guest and hotel are terminated.

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA\*\*\*\*

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

[www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk)



# DRUŽBA

SKI & WELLNESS RESIDENCE



52. Guest agrees that was informed about the processing of its personal data by company organisation: company Druzba s.r.o.- Ski&Wellness Residence Druzba\*\*\*\*, Demänovská dolina 82,-Jasná, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 36017302. Guest was informed about its liability as well as the right of concerned person by available document. Purposes, legal foundations and the conditions about the processing of personal data are listed in detail in GDPR/ Safety of personal Data document and also on webside of the institution and reception.



## Personal data protection

Vážený zákazník,

Táto informácia o ochrane osobných údajov a súkromia sa vzťahuje na Vás a na Vaše osobné údaje, pretože ste našim zákazníkom. Naša spoločnosť vystupuje ako prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov.

Chceme Vám vysvetliť ako budeme používať osobné údaje, ktoré získame od vás alebo od tretích strán počas trvania Vášho zmluvného vzťahu, či po jeho ukončení.

Týmto dokumentom si zároveň chceme splniť našu povinnosť poskytnúť informácie podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. z 29. novembra 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### 1. Typy osobných údajov

Spracovávame nasledujúce údaje:

- Osobné kontaktné údaje. Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP/alebo pasu, rodné číslo, akademický titul, dátum narodenia.
- Pracovné kontaktné údaje. Napríklad adresa firmy, ktorú zastupujete, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.
- Zmluvné údaje. Napríklad obsah zmluvy uzatvorenej s našou spoločnosťou, vrátane všetkých jej dodatkov, rozsah poskytovaných služieb, typ koncového zariadenia, jeho označenie.
- Informácie o členoch rodiny a rodinných príslušníkoch. Pre účely zaradenia do zvýhodnených skupín zákazníkov.
- Platobné informácie. Ako napr. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb .
- Údaje o korešpondencii a komunikácii. Ako napr. emailová korešpondencia, internetové dátové prenosy a IP adresa.
- Prístupové práva. Vaše prístupové práva k rôznym aplikáciám v rámci IT infraštruktúry spoločnosti.
- Informácie týkajúce sa bezpečnosti. Ako napr. číslo vašej prístupovej karty, informácie o tom, či sa nachádzate v budove a **záznamy z kamerového systému.**



**DRUŽBA**  
SKI & WELLNESS RESIDENCE  
★★★★

## 2. Účely a ciele spracúvania údajov

Vaše údaje budeme spracúvať na nasledovné účely:

- Poskytovanie ubytovacích služieb. Musíme zabezpečovať evidenciu ubytovaných hostí v zmysle osobitných predpisov. Právnym základom je **plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa**.
- Vernostný program . Evidencia zákazníka a zasielanie noviniek o najnovších ponukách a službách spojených s členstvom vo našom VIP programe. Právnym základom je **zmluva uzatvorená medzi nami a oprávnený záujem prevádzkovateľa**.
- Direct marketing. Zaoberáme sa tým, ako Vám vylepšiť pobyty u nás a rozvojom našich služieb tvorbou ponúk na mieru. **Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa**.
- Dane a účtovníctvo. Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je **plnenie zákonných povinností**.
- Bezpečnosť a ohrozenie prevádzky a siete. Kontrolujeme funkčnosť, bezpečnosť a stabilitu prevádzky našej siete, ktorej ste účastníkom. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a **oprávnený záujem prevádzkovateľa**. Zároveň máme v našej prevádzke nainštalovaný **kamerový systém**, ktorý Vás chráni. Právnym základom je **oprávnený záujem prevádzkovateľa**
- Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov. Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať. Právnym základom je **plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa**.
- Dodržiavanie zákona. Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon (napr. Zhoda vášho mena s menami na takzvaných zoznamoch určených strán a dodržiavanie zákona o praní špinavých peňazí) alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu.
- Marketingové súhlasy. Rovnako môže dôjsť k využívaniu aj iných údajov ale výlučne na základe osobitných súhlasov, ktoré si od Vás vopred vyžiadame. **Právnym základom je súhlas, ktorý sme od Vás získali**.
- Zákaznícka administratíva. Vedeť si záznamy o všetkých našich zákazníkoch a ich službách. Na základe analýzy našich záznamov tiež robíme strategické rozhodnutia ponukách pre našich zákazníkov. Právnym základom je **zmluva uzatvorená medzi nami a oprávnený záujem prevádzkovateľa**.

## 3. Kto má prístup k vašim údajom

Prevádzkovateľ môže zdieľať vaše údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v našom mene, napríklad s poskytovateľom služieb. V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi. Zmluvne sme ich zaviazali, aby dodržiavali bezpečnostné pokyny upravujúce v zákone.



**DRUŽBA**

SKI & WELLNESS RESIDENCE



K osobným údajom budú mať prístup **naši zamestnanci**. Prístup majú len tí, ktorí to pri svojej práci potrebujú na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti.

Ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz, vaše osobné údaje môžeme zdieľať napríklad s našimi dodávateľmi alebo klientmi, daňovými úradmi, úradmi sociálneho zabezpečenia, **orgánmi činnými v trestnom konaní** alebo inými vládnyimi orgánmi.

#### 4. Umiestnenie vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budú umiestnené výlučne v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

#### 5. Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje uchovávame na obmedzený čas a tieto údaje budú vymazané, keď už nebudú potrebné na účely spracovania. Vo väčšine prípadov to znamená, že uchováme vaše údaje počas trvania Vášho vzťahu s nami. Pokiaľ je to možné, údaje vymažeme ešte počas Vášho vzťahu s nami, ako náhle už nebudú potrebné. V každom prípade, vaše osobné záznamy vymažeme najneskôr do uplynutia zákonných lehôt po skončení zmluvného vzťahu, pokiaľ **legislatíva nevyžaduje ich uchovávanie**.

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať po dlhšiu dobu po ukončení vzťahu v prípade pretrvávajúceho právneho sporu alebo ak ste nám udelili povolenie na dlhodobé uchovávanie vašich osobných údajov.

#### 6. Právny základ pre spracovávanie vašich údajov

Vo väčšine prípadov spracovávame vaše osobné údaje na základe toho, že spracovanie je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu, ktorý sledujeme, **na zmluvnom základe** alebo na základe súhlasu vás ako dotknutej osoby. Svoj súhlas môžeme kedykoľvek odvolať preukázateľným oznámením na našej web stránke. V mnohých prípadoch budeme tiež musieť spracovať vaše osobné údaje na základe zákonnej povinnosti v zmysle osobitného predpisu. **V prípade spracúvania na základe súhlasu máte vždy možnosť svoj súhlas stiahnuť.**

#### 7. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Je dôležité, aby ste chápali, že ide o Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame a že chceme, aby ste s tým boli uzrozmenní. Aj keď na spracovanie Vašich osobných údajov nepotrebujeme vaše povolenie, lebo **nám to ukladá zákon, alebo zákony spojené s našou zmluvou**, v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte veľa práv. Text hore Vám odpovie na väčšinu vašich otázok.

#### Vaše práva

##### Právo na prístup

Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom:

- Prečo spracovávame vaše osobné údaje

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA\*\*\*\*

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)  
Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591 556  
www.druzbahotel.sk





**DRUŽBA**  
SKI & WELLNESS RESIDENCE  
★★★★

- Aké kategórie osobných údajov spracovávame
- S kým vaše osobné údaje zdieľame
- Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty
- Aké máte práva
- Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás)
- Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)
- Ak vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov.

Všetky vyššie uvedené informácie sú dostupné v tomto dokumente.

Môžete taktiež požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Avšak, dodatočné kópie budú spoplatnené.

#### **Právo na opravu**

Je dôležité, aby sme mali o vás správne informácie a žiadame vás, aby ste nás upozornili, ak je niektorý z vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali.

#### **Právo na vymazanie**

Ak spracovávame vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak spracovávame vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, môžete nás požiadať o vymazanie týchto údajov.

#### **Právo na obmedzenie**

Od momentu, kedy ste požiadali o opravu vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť

presnosť vašich osobných údajov (alebo ich podľa vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou uchovávania osobných údajov) môžeme spracovávať vaše osobné údaje iba v súlade s vašim súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní. Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.

#### **Právo namietat'**

Ak sa domnievate, že nemáme právo na spracovanie vašich osobných údajov, môžete proti nášmu spracovaniu namietat'. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracovaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.



**DRUŽBA**

SKI & WELLNESS RESIDENCE



### **Právo na prenos údajov**

Môžete požiadať o to, aby vám vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného správcu údajov.

### **Stiahnutie súhlasu**

Máte právo svoj súhlas stiahnuť a my následne zastavíme svoje spracovateľské činnosti na základe tohto právneho dôvodu.

O vašej požiadavke/požiadavkách budeme tiež informovať ostatné strany, ktorým sme vaše osobné údaje mohli poskytnúť.

V prípade pochybností máte právo podať návrh na začatie konania v zmysle § 100 Zákona o ochrane osobných údajov na príslušnom dozornom orgáne, napríklad prostredníctvom [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

### **Ako sa môžem sťažovať ohľadom používania mojich údajov alebo ako si uplatním svoje práva?**

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, môžete sa obrátiť na nás na mailovej adrese [druzba@druzbahotel.sk](mailto:druzba@druzbahotel.sk)

a vaše podnety a žiadosti budú preverené.

Ak s našou odpoveďou nebudete spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na príslušnom dozornom orgáne, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

### **8. Kontaktné údaje**

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našej korešpondenčnej adresy uvedenej na našej stránke

[www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk) alebo mailom na [druzba@druzbahotel.sk](mailto:druzba@druzbahotel.sk)

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA\*\*\*\*

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

[www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk)



**DRUŽBA**  
SKI & WELLNESS RESIDENCE  
★★★★

## Alternative dispute resolution

Law no. 391/2015 of Collection of Laws regarding alternative resolution of disputes is in force. More information relating to alternative resolution of consumers disputes can be found on the website of Slovak Trade Inspection: [www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi](http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi)

The list of subjects of ADR /Alternative Dispute Resolution/ can be found on website of Ministry of Economy of Slovak republic. [www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1](http://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1)

This accommodation codex came into the effect by 01.06.2018

Družba s.r.o.

**SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA★★★★**

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

[www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk)