



**DRUŽBA**  
SKI & WELLNESS RESIDENCE  
★★★★

## Rezervačné a platobné podmienky 19.12.2022-01.04.2023

### 1. Rezervačné a platobné podmienky

Podmienkou rezervácie je 100% zálohová platba pri potvrdení rezervácie.

V prípade neuhradenia zálohy v termíne splatnosti sa rezervácia automaticky ruší. Za platbu sa považuje pripísanie peňazí na účet hotela.

### 2. Storno podmienky

**Termín 29.12.2022 – 07.01.2023:** uhradená záloha sa v prípade storna klientovi nevracia (ani silvestrovský príplatok)

#### Ostatné termíny:

- storno 45 dní a viac pred nástupom: storno poplatok vo výške 50% ceny pobytu

- storno 44 dní - 2 dni pred nástupom: storno poplatok vo výške 80% ceny pobytu

- 1 deň pred nástupom -no show (v deň nástupu) : storno poplatok vo výške 100% ceny pobytu

Storno podmienky sa vzťahujú na všetky objednané služby.

Zrušenie pobytu musí byť oznámené písomnou formou.

### 3. Zmena termínu pobytu

**Termín 29.12.2022 – 07.01.2023:** pobyty rezervované v tomto termíne nie je možné meniť.

#### Ostatné termíny:

Termín pobytu je možné meniť najneskôr 14 dní pred nástupom a len v rámci jedného kalendárneho roka. V prípade, že je cena pobytu na pôvodný termín vyššia ako cena v novo potvrdenom termíne, rozdiel sa nevracia a nie je ho možné vyčerpať v službách. V prípade, že je cena pobytu na pôvodný termín nižšia ako cena v novo potvrdenom termíne, je potrebné najneskôr do 3 dní od potvrdenia zmeny uhradiť cenový rozdiel a poplatok za zmenu rezervácie.

V prípade neuhradenia poplatku za zmenu rezervácie a prípadného cenového rozdielu sa pobyt považuje za stornovaný a vzťahujú sa naň storno podmienky podľa bodu 2.

Pobyt je možné meniť maximálne 1-krát. Ďalšia zmena sa považuje za storno a klientovi uhradená záloha prepadá.

Poplatok za zmenu rezervácie je 20 EUR za každú platiacu osobu .

### 4. Skrátenie pobytu, neskorší nástup na pobyt a predčasný odchod

Na skrátenie pobytu sa vzťahujú storno poplatky vo výške 100% ceny pobytu.

5. V rámci jedného pobytu nie je možné kombinovať 2 rôzne typy pobytov (pobyt s raňajkami s wellness pobytom a pod.).

6. Na skupinové rezervácie sa vzťahujú osobitné podmienky.

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA\*\*\*\*

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

[www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk)