



DRUŽBA
SKI & WELLNESS RESIDENCE
★★★★

Rezervačné a platobné podmienky 19.12.2021-02.04.2022

1. Rezervačné a platobné podmienky

- 100% zálohová platba pri potvrdení rezervácie

V prípade neuhradenia zálohy v termíne splatnosti sa rezervácia automaticky ruší. Za platbu sa považuje pripísanie peňazí na účet hotela.

2. Storno podmienky

Termín 29.12.2021 – 08.01.2022: uhradená záloha sa v prípade storna klientovi nevracia (ani silvestrovský príplatok)

Ostatné termíny:

- storno 45 dní a viac pred nástupom: storno poplatok vo výške 50% ceny pobytu
- storno 44 dní - 2 dni pred nástupom: storno poplatok vo výške 80% ceny pobytu
- 1 deň pred nástupom -no show (v deň nástupu) : storno poplatok vo výške 100% ceny pobytu

Storno podmienky sa vzťahujú na všetky objednané služby.

Zrušenie pobytu musí byť oznámené písomnou formou.

V súvislosti s výskytom koronavírusu má klient právo zrušiť pobyt bez zaplatenia storno poplatkov v prípade, ak hotel v čase konania pobytu nebude môcť z dôvodu uzatvorenia alebo obmedzenia prevádzky kompetentnými orgánmi poskytnúť rezervované a uhradené služby. V prípade takejto mimoriadnej udalosti bude klientovi vrátená uhradená záloha za pobyt po odpočítaní manipulačného poplatku vo výške 30 EUR na osobu. Požiadavka na vrátenie zálohy musí byť poslaná písomne, najneskôr 3 dni pred plánovaným nástupom na pobyt. Záloha bude vrátená v lehote do 45 pracovných dní od zrušenia rezervácie.

3. Zmena termínu pobytu

Termín 29.12.2021 – 08.01.2022: pobyty rezervované v tomto termíne nie je možné meniť.

Ostatné termíny:

Termín pobytu je možné meniť najneskôr 14 dní pred nástupom a len v rámci jedného kalendárneho roka. V prípade, že je cena pobytu na pôvodný termín vyššia ako cena v novo potvrdenom termíne, rozdiel sa nevracia a nie je ho možné vyčerpať v službách. V prípade, že je cena pobytu na pôvodný termín nižšia ako cena v novo potvrdenom termíne, je potrebné najneskôr do 3 dní od potvrdenia zmeny uhradiť cenový rozdiel a poplatok za zmenu rezervácie.

V prípade neuhradenia poplatku za zmenu rezervácie a prípadného cenového rozdielu sa pobyt považuje za stornovaný a vzťahujú sa naň storno podmienky podľa bodu 2.

Pobyt je možné meniť maximálne 1-krát. Ďalšia zmena sa považuje za storno a klientovi uhradená záloha prepadá.

Poplatok za zmenu rezervácie je 20 EUR za každú platiacu osobu .

4. Skrátenie pobytu, neskorší nástup na pobyt a predčasný odchod

Na skrátenie pobytu sa vzťahujú storno poplatky vo výške 100% ceny pobytu.

5. V rámci jedného pobytu nie je možné kombinovať 2 rôzne typy pobytov (pobyt s raňajkami s wellness pobytom a pod.).
6. Na skupinové rezervácie sa vzťahujú osobitné podmienky.