



**DRUŽBA**

SKI & WELLNESS RESIDENCE



## UBYTOVACÍ PORIADOK

Zaslaním záväznej objednávky a/alebo ubytovaním hosť súhlasí s týmto ubytovacím poriadkom a je povinný dodržiavať jeho ustanovenia ako aj všeobecné, morálne a etické pravidlá obvyklé na území Slovenskej republiky. V prípade nedodržania uvedených ustanovení má ubytovateľ právo odstúpiť od poskytovania všetkých svojich služieb pred uplynutím dohodnutého času a to bez nároku na vrátenie finančných prostriedkov za pobyt.

1. V hoteli môže byť ubytovaný len hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom je povinný sa identifikovať pracovníkovi recepcie hotela pri príchode a to predložením svojho občianskeho preukazu alebo cestovného pasu, v prípade detí preukazom poistenca alebo cestovného pasu. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje osobitnou právnou úpravou.
2. Zamestnanec recepcie hotela môže požadovať uvedenie mobilného telefónneho čísla hosťa za účelom prípadného kontaktovania mimo hotelovej izby a rovnako aj evidenčné číslo vozidla hosťa pre prípad potreby preparkovania vozidla.
3. Hotel je oprávnený pre svoju potrebu evidovať a spracovávať údaje o zákazníkovi získané z obchodného vzťahu alebo v súvislosti s ním.
4. Hotel môže v zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako potvrdené ubytovanie pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky. Ubytovanie môže ponúknuť vo svojich priestoroch alebo v inom hoteli rovnakej kategórie v stredisku Jasná.
5. Na základe objednaného ubytovania je hotel v nástupný deň povinný ubytovať hosťa v dobe od 14:00 hod. najneskôr do 24:00 hod. Do tejto doby hotel izbu pre hosťa rezervuje. Pokiaľ hosť nenastúpi na pobyt do 24:00 nástupného dňa, hotel môže izbou disponovať podľa vlastného uváženia. V takomto prípade platí, že hosť pobyt stornoval, ak sa s hotelom nedohodne inak.
6. Hosť, ktorý trvá na ubytovaní do 14:00 hod. zaplatí plnú cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred nedohodlo inak.
7. Hosť je povinný sa odubytovať a odhlásiť svoj pobyt na recepcii hotela najneskôr do 10:00 hod. Do toho času je povinný izbu uvoľniť. Pokiaľ tak hosť neurobí, hotel mu bude účtovať pobyt za nasledujúci deň, tým však nezaniká povinnosť klienta izbu bezodkladne uvoľniť.
8. V prípade navýšenia počtu osôb počas prebiehajúceho pobytu, bude hosťovi podľa platného cenníka účtovaný maximálny počet osôb za každý deň pobytu.
9. Na uloženie cenných vecí je hosťom k dispozícii osobný trezor v hotelovej izbe.
10. Hosťom nie je dovolené vnášať do izieb (okrem vonkajších apartmánov LUX) alebo iných nie na to určených priestorov športové náradie (lyže, lyžiarky, palice, korčule, bicykle, snowboardy a pod.) a iné predmety, na úschovu ktorých je určené miesto v priestoroch hotela.



# DRUŽBA

SKI & WELLNESS RESIDENCE



11. Hotel zodpovedá za veci vnesené hosťom do priestorov hotela, len vtedy, pokiaľ tieto veci boli uložené na miesta pre to vyhradené.
12. Zabudnuté veci hostí sú v hoteli uskladňované maximálne 7 dní. Zabudnuté veci hotel pošle hosťovi len v prípade, že hosť o to požiada a uhradí náklady na doručenie.
13. Hosťom nie je dovolené vnášať do hotela nápoje a potraviny zakúpené mimo priestorov hotela a konzumovať vlastné nápoje a jedlá v spoločenských priestoroch a odbytových strediskách hotela s výnimkou detskej stravy.
14. Hosťom nie je dovolené bez súhlasu hotela vynášať jedlá, nápoje a hotelový servis mimo priestorov odbytových stredísk hotela.
15. V izbe ani v ostatných priestoroch hotela nie je dovolené bez súhlasu hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy, opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete a inej inštalácie. Hosťom nie je dovolené umiestňovať akékoľvek predmety na vonkajšie okenné parapety a balkónové zábradlie.
16. Hosť nemôže svojvoľne vyprázdniť minibar v hotelovej izbe. V prípade vyprázdnenia minibaru bez súhlasu hotela môže hotel hosťovi naúčtovať poplatok až do výšky celej sumy minibaru ( 89 EUR). Hotel môže vyprázdniť minibar na požiadanie hosta za poplatok 10 EUR.
17. Hosť sa môže pohybovať v spoločenských priestoroch hotela, v reštauráciách a baroch len vo vhodnom alebo spoločenskom oblečení. Plavky, šortky, župany a pod. nie sú v reštauráciách a baroch akceptovateľné.
18. Hosť sa môže pohybovať v hoteli v lyžiarkach len s obutými návlekmi.
19. Domáce zvieratá sú na hoteli zakázané. V prípade porušenia tohto nariadenia bude hosťovi účtovaný poplatok 100 EUR. Hotel má právo hosťovi okamžite ukončiť pobyt.
20. Do priestorov hotela je možné prichádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a vozidlami parkovať len na vyhradených miestach pre parkovanie ubytovaných hostí. Parkovacie plochy nie sú strážené strážnou službou a hotel nezodpovedá ani za zaparkované vozidlá ani za veci, ktoré si hosť zanechá vo vozidle. Pred vstupom do hotela môže hosť parkovať maximálne 10 minút za účelom vyloženia a naloženia batožiny. V prípade dlhšieho státia bude hosťovi účtovaný poplatok za parkovanie vo výške 25 EUR za každú začatú hodinu.
21. V hotelovej izbe a v priestoroch hotela nie je dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosta (holiaci strojček, fén a pod.). V prípade porušenia tohto nariadenia bude hotel hosťovi účtovať poplatok 100 EUR.
22. Ubytovateľ nepreberá zodpovednosť za prípadné poškodenie elektrických spotrebičov hosta, ku ktorému došlo v dôsledku kolísania alebo výpadku elektrickej energie.
23. Hotel nenesie zodpovednosť za výpadky a prípadné škody vzniknuté v dôsledku výpadkov elektriny, vody, plynu, internetového signálu a pod. dodávateľom ktorých je tretia strana.

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA\*\*\*\*

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

[www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk)



# DRUŽBA

SKI & WELLNESS RESIDENCE



24. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť, ktorý ich spôsobil a to podľa platných právnych predpisov. V prípade poškodenia alebo zničenia majetku má hotel nárok na náhradu vzniknutej škody. Hosť je povinný uhradiť vzniknutú škodu v deň jej zistenia.
25. Pri príchode na izbu si hosť vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení ako aj jej vybavenie a prípadné závady hneď nahlási na recepcii hotela. V prípade, že závady bezodkladne nenahlási, bude za závady zodpovedať, ako by ich spôsobil sám.
26. Fajčenie v hotelových izbách a v celom objekte hotela je prísne zakázané. Pre fajčiarov je vyhradený priestor na terase pred Ľudovou reštauráciou. V prípade porušenia zákazu má hotel právo účtovať poplatok za znečistenie izby a odstránenie nepríjemných pachov do výšky 100 EUR za každé porušenie zákazu.
27. Hosť je povinný správať sa na hotelovej izbe a v ostatných priestoroch hotela tak, aby svojím správaním neobmedzoval a nerušil ostatných hostí hotela. V čase od 22:00 do 06:00 sú hostia povinní dodržiavať nočný klud. Hotel si vyhradzuje právo usporiadať spoločenskú akciu aj po 22:00.
28. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom. Cenu je hosť povinný uhradiť vopred, ak nie je písomne dohodnuté inak. Cenník je zverejnený na stránke hotela [www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk)
29. Hotel má právo dodatočne zúčtovať z kreditnej karty klienta prípadné rozdiely, ktoré budú zistené po jeho odchode (konzumácia minibaru, škody a pod.) Hotel je povinný písomne informovať klienta o akomkoľvek dodatočnom vyrovnaní rozdielov z kreditnej karty klienta a o dôvodoch takéhoto dodatočného zúčtovania.
30. Hosť súhlasí s tým, že počas celej doby trvania jeho pobytu má za účelom vykonávania svojich služobných povinností právo do jeho izby vstúpiť chyžná, údržbár alebo iný zamestnanec hotela. Hotel si vyhradzuje právo vstúpiť do izby v špecifických prípadoch aj pri vyvesení tabuľky „nevyrušovať“.
31. Vyvesením tabuľky „nevyrušovať“ hosť stráca nárok na upratenie izby v daný deň.
32. Pred odchodom je hosť povinný v izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, uzatvoriť okná, balkónové dvere, zhasnúť svetlo a odovzdať magnetickú kartu alebo kľúč na recepcii.
33. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené nechávať deti bez dozoru dospeléj osoby v izbe, detskom kútiku, na detskom ihrisku, ani v ostatných priestoroch a areáli hotela. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolnostiach zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt alebo zákonný zástupca dieťaťa.
34. Na prijímanie návštev sú k dispozícii spoločenské priestory. Na izbách môže hosť prijímať návštevy len so súhlasom príslušného pracovníka recepcie a to výhradne v čase od 10:00 do 21:00.
35. Na viditeľnom a prístupnom mieste je vyvesený požiarny poriadok, evakuačný plán a označenie smeru evakuácie z hotela. Hostia sú povinní riadiť sa týmito inštrukciami.
36. Hostia sú povinní dodržiavať všetky prevádzkové poriadky odbytových stredísk hotela a riadiť sa informačnými tabuľkami, ktoré sú umiestnené v priestoroch a areáli hotela.
37. Hotel má právo v budúcnosti odmietnuť potvrdiť rezerváciu alebo ubytovať hosťa, ktorý v minulosti pri predchádzajúcom pobyte porušil ustanovenia ubytovacieho poriadku.

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA\*\*\*\*

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

[www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk)



**DRUŽBA**

SKI & WELLNESS RESIDENCE



38. Hotel nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami hotela, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích a odbytových priestoroch hotela.
39. Spoločenské priestory hotela sú monitorované kamerovým systémom. Hotel má právo v opodstatnených prípadoch právo poskytnúť záznam z kamerového systému tretím stranám (polícia, poisťovňa a pod.)
40. Personál hotela je oprávnený odmietnuť predáť alebo podať alkoholický nápoj osobám zjavne ovplyvnených alkoholom alebo inou omamnou látkou.
41. Hosťom je zakázané požitie drog prípadne iných omamných látok na izbách, v ostatných priestoroch a celom areáli hotela.
42. V priestoroch hotela je zakázané nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom ich použitie.
43. Hotel má právo odmietnuť poskytnutie služieb hotela osobám, ktoré sú postihnuté infekčnými ochoreniami.
44. Sťažnosti hostí, reklamácie a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma zodpovedný pracovník recepcie. Reklamačný poriadok je k dispozícii na recepcii hotela.
45. V prípade konfliktných alebo sporných situácií sú ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku nadradené ústnym dohodám.
46. Host' má právo kedykoľvek pred začiatkom svojho pobytu tento zrušiť za uplatnenia storno podmienok. V prípade zrušenia rezervácie zo strany host'a zaslaním písomného oznámenia je objednávka stornovaná ku dňu, kedy bolo doručené jej zrušenie. Pri zrušení objednávky alebo v prípade, že host' nenastúpi alebo predčasne ukončí pobyt, je host' povinný zaplatiť príslušný storno poplatok, prípade, že vopred nebolo dohodnuté inak:
  - storno 45 dní a viac pred nástupom: storno poplatok vo výške 50% ceny pobytu
  - storno menej ako 45 dní – 2 dni pred nástupom: storno poplatok vo výške 80% ceny pobytu
  - 1 deň a v deň príchodu alebo počas pobytu : storno poplatok vo výške 100% ceny pobytu
47. Na silvestrovský pobyt sa vzťahujú osobitné storno podmienky. Zaplatená záloha za pobyt sa klientovi nevracia bez ohľadu na termín, kedy bola objednávka zrušená.
48. Storno poplatok sa odpočíta zo zálohy alebo zaplatenej ceny pobytu.
49. V hoteli nie je hosťom dovolené zhotovovanie obrazových a zvukovoobrazových záznamov pre komerčné účely bez súhlasu vedenia hotela.
50. Hotel si vyhradzuje právo použiť na svoje reklamné a marketingové účely hotela všetky fotografie, filmové a zvukové záznamy zo všetkých akcií vo všetkých priestoroch hotela.
51. V prípade vyššej moci (povodeň, víchrica, požiar a pod.) zanikajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu medzi hosťom a hotelom.
52. Host' potvrdzuje, že bol informovaný o spracúvaní jeho osobných údajov prevádzkovateľom: spoločnosťou Družba s.r.o. – Ski&Wellness Residence Družba\*\*\*\*, so sídlom Demänovská dolina 82 –Jasná, 031 01 Liptovský Mikuláš , IČO: 36017302. O svojich povinnostiach, ako aj právach dotknutej osoby, bol informovaný dostupným dokumentom. Účely, právne základy ako aj podmienky spracúvania sú podrobne spísané v dokumente **GDPR / Ochrana osobných údajov** tak na webovej stránke prevádzkovateľa, ako aj na recepcii.

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA\*\*\*\*

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

www.druzbahotel.sk



**DRUŽBA**

SKI & WELLNESS RESIDENCE



## Ochrana osobných údajov

Vážený zákazník,

Táto informácia o ochrane osobných údajov a súkromia sa vzťahuje na Vás a na Vaše osobné údaje, pretože ste našim zákazníkom. Naša spoločnosť vystupuje ako prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov.

Chceme Vám vysvetliť ako budeme používať osobné údaje, ktoré získame od vás alebo od tretích strán počas trvania Vášho zmluvného vzťahu, či po jeho ukončení.

Týmto dokumentom si zároveň chceme splniť našu povinnosť poskytnúť informácie podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. z 29. novembra 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### 1. Typy osobných údajov

Spracovávame nasledujúce údaje:

- Osobné kontaktné údaje. Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP/alebo pasu, rodné číslo, akademický titul, dátum narodenia.
- Pracovné kontaktné údaje. Napríklad adresa firmy, ktorú zastupujete, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.
- Zmluvné údaje. Napríklad obsah zmluvy uzatvorenej s našou spoločnosťou, vrátane všetkých jej dodatkov, rozsah poskytovaných služieb, typ koncového zariadenia, jeho označenie.
- Informácie o členoch rodiny a rodinných príslušníkoch. Pre účely zaradenia do zvýhodnených skupín zákazníkov.
- Platobné informácie. Ako napr. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb .
- Údaje o korešpondencii a komunikácii. Ako napr. emailová korešpondencia, internetové dátové prenosy a IP adresa.
- Prístupové práva. Vaše prístupové práva k rôznym aplikáciám v rámci IT infraštruktúry spoločnosti.
- Informácie týkajúce sa bezpečnosti. Ako napr. číslo vašej prístupovej karty, informácie o tom, či sa nachádzate v budove a **záznamy z kamerového systému.**

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA\*\*\*\*

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

www.druzbahotel.sk



**DRUŽBA**

SKI & WELLNESS RESIDENCE



## 2. Účely a ciele spracúvania údajov

Vaše údaje budeme spracúvať na nasledovné účely:

- Poskytovanie ubytovacích služieb. Musíme zabezpečovať evidenciu ubytovaných hostí v zmysle osobitných predpisov. Právnym základom je **plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa**.
- Vernostný program . Evidencia zákazníka a zasielanie noviniek o najnovších ponukách a službách spojených s členstvom vo našom VIP programe. Právnym základom je **zmluva uzatvorená medzi nami a oprávnený záujem prevádzkovateľa**.
- Direct marketing. Zaoberáme sa tým, ako Vám vylepšiť pobyty u nás a rozvojom našich služieb tvorbou ponúk na mieru. **Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa**.
- Dane a účtovníctvo. Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je **plnenie zákonných povinností**.
- Bezpečnosť a ohrozenie prevádzky a siete. Kontrolujeme funkčnosť, bezpečnosť a stabilitu prevádzky našej siete, ktorej ste účastníkom. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a **oprávnený záujem prevádzkovateľa**. Zároveň máme v našej prevádzke nainštalovaný **kamerový systém**, ktorý Vás chráni. Právnym základom je **oprávnený záujem prevádzkovateľa**
- Riešenie sporov a vyšetrowanie priestupkov. Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať. Právnym základom je **plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa**.
- Dodržiavanie zákona. Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon (napr. Zhoda vášho mena s menami na takzvaných zoznamoch určených strán a dodržiavanie zákona o praní špinavých peňazí) alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu.
- Marketingové súhlasy. Rovnako môže dôjsť k využívaniu aj iných údajov ale výlučne na základe osobitných súhlasov, ktoré si od Vás vopred vyžiadame. **Právnym základom je súhlas, ktorý sme od Vás získali**.
- Zákaznícka administratíva. Vedeťme si záznamy o všetkých našich zákazníkoch a ich službách. Na základe analýzy našich záznamov tiež robíme strategické rozhodnutia ponukách pre našich zákazníkov. Právnym základom je **zmluva uzatvorená medzi nami a oprávnený záujem prevádzkovateľa**.

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA\*\*\*\*

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

[www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk)



# DRUŽBA

SKI & WELLNESS RESIDENCE



### 3. Kto má prístup k vašim údajom

Prevádzkovateľ môže zdieľať vaše údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v našom mene, napríklad s poskytovateľom služieb. V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi. Zmluvne sme ich zaviazali, aby dodržiavali bezpečnostné pokyny upravujúce v zákone.

K osobným údajom budú mať prístup **naši zamestnanci**. Prístup majú len tí, ktorí to pri svojej práci potrebujú na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti. Ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz, vaše osobné údaje môžeme zdieľať napríklad s našimi dodávateľmi alebo klientmi, daňovými úradmi, úradmi sociálneho zabezpečenia, **orgánmi činnými v trestnom konaní** alebo inými vládnymi orgánmi.

### 4. Umiestnenie vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budú umiestnené výlučne v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.

### 5. Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje uchovávame na obmedzený čas a tieto údaje budú vymazané, keď už nebudú potrebné na účely spracovania. Vo väčšine prípadov to znamená, že uchováme vaše údaje počas trvania Vášho vzťahu s nami. Pokiaľ je to možné, údaje vymažeme ešte počas Vášho vzťahu s nami, ako náhle už nebudú potrebné. V každom prípade, vaše osobné záznamy vymažeme najneskôr do uplynutia zákonných lehôt po skončení zmluvného vzťahu, pokiaľ **legislatíva nevyžaduje ich uchovávanie**.

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať po dlhšiu dobu po ukončení vzťahu v prípade pretrvávajúceho právneho sporu alebo ak ste nám udelili povolenie na dlhodobé uchovávanie vašich osobných údajov.

### 6. Právny základ pre spracovávanie vašich údajov

Vo väčšine prípadov spracovávame vaše osobné údaje na základe toho, že spracovanie je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu, ktorý sledujeme, **na zmluvnom základe** alebo na základe súhlasu vás ako dotknutej osoby. Svoj súhlas môžem kedykoľvek odvolať preukázateľným oznámením na našej web stránke. V mnohých prípadoch budeme tiež musieť spracovať vaše osobné údaje na základe zákonnej povinnosti v zmysle osobitného predpisu. **V prípade spracúvania na základe súhlasu máte vždy možnosť svoj súhlas stiahnuť.**

### 7. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Je dôležité, aby ste chápali, že ide o Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame a že chceme, aby ste s tým boli uzrozmenejší. Aj keď na spracovanie Vašich osobných údajov nepotrebujeme vaše povolenie, lebo **nám to ukladá zákon, alebo zákony spojené s našou zmluvou**, v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte veľa práv. Text hore Vám odpovie na väčšinu vašich otázok.



**DRUŽBA**

SKI & WELLNESS RESIDENCE



## **Vaše práva**

### **Právo na prístup**

Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom:

- Prečo spracovávame vaše osobné údaje
- Aké kategórie osobných údajov spracovávame
- S kým vaše osobné údaje zdieľame
- Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty
- Aké máte práva
  - Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás)
  - Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)
  - Ak vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov.

Všetky vyššie uvedené informácie sú dostupné v tomto dokumente.

Môžete taktiež požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Avšak, dodatočné kópie budú spoplatnené.

### **Právo na opravu**

Je dôležité, aby sme mali o vás správne informácie a žiadame vás, aby ste nás upozornili, ak je niektorý z vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali.

### **Právo na vymazanie**

Ak spracovávame vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak spracovávame vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, môžete nás požiadať o vymazanie týchto údajov.

### **Právo na obmedzenie**

Od momentu, kedy ste požiadali o opravu vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť

presnosť vašich osobných údajov (alebo ich podľa vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou uchovávania osobných údajov) môžeme spracovávať vaše osobné údaje iba v súlade s vašim súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní. Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA\*\*\*\*

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

[www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk)





# DRUŽBA

SKI & WELLNESS RESIDENCE



## Právo namietat'

Ak sa domnievate, že nemáme právo na spracovanie vašich osobných údajov, môžete proti nášmu spracovaniu namietat'. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracovávaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

## Právo na prenos údajov

Môžete požiadať o to, aby vám vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného správcu údajov.

## Stiahnutie súhlasu

Máte právo svoj súhlas stiahnuť a my následne zastavíme svoje spracovateľské činnosti na základe tohto právneho dôvodu.

O vašej požiadavke/požiadavkách budeme tiež informovať ostatné strany, ktorým sme vaše osobné údaje mohli poskytnúť.

V prípade pochybností máte právo podať návrh na začatie konania v zmysle § 100 Zákona o ochrane osobných údajov na príslušnom dozornom orgáne, napríklad prostredníctvom [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

## Ako sa môžem sťažovať ohľadom používania mojich údajov alebo ako si uplatním svoje práva?

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, môžete sa obrátiť na nás na mailovej adrese [druzba@druzbahotel.sk](mailto:druzba@druzbahotel.sk)

a vaše podnety a žiadosti budú preverené.

Ak s našou odpoveďou nebudete spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na príslušnom dozornom orgáne, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

## 8. Kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našej korešpondenčnej adresy uvedenej na našej stránke

[www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk)

alebo mailom na

[druzba@druzbahotel.sk](mailto:druzba@druzbahotel.sk)

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA\*\*\*\*

031 01 Demänovská Dolina, Slovensko (Slovakia)

Tel.: +421 44 5591 555, 5591 685, 5500 000, Fax: +421 44 5591556

[www.druzbahotel.sk](http://www.druzbahotel.sk)

## **Alternatívne riešenie sporov**

Je platný zákon 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: [www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi](http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi)

Zoznam subjektov ARS nájdete na stránke Ministerstva hospodárstva SR. [www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov-1](http://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov-1)

Tento ubytovací poriadok nadobúda účinnosť dňom 01.06.2018.

Družba, s.r.o.,