



DRUŽBA
SKI & WELLNESS RESIDENCE
★★★★

Rezervačné a platobné podmienky platné na obdobie od 14.04.2020 do 17.12.2020

1. Rezervačné a platobné podmienky

- 50% zálohová platba pri potvrdení rezervácie,
- doplatok 50% pri nástupe na pobyt

V prípade neuhradenia zálohy v termíne splatnosti sa rezervácia automaticky ruší. Za platbu sa považuje pripísanie peňazí na účet hotela.

2. Storno podmienky :

- storno 14 dní a viac pred nástupom: bez storno poplatku
- storno menej ako 14 dní pred nástupom: storno poplatok vo výške 50% ceny pobytu
- no show: storno poplatok vo výške 100% z ceny pobytu

Storno podmienky sa vzťahujú na všetky objednané služby.
Zrušenie pobytu musí byť oznámené písomnou formou.

3. Zmena termínu pobytu

Termín je možné meniť najneskôr 3 dni pred nástupom a len v rámci jedného kalendárneho roka, pričom musí byť zachovaný rovnaký počet nocí, osôb a služieb. V prípade, že je cena pobytu na pôvodný termín vyššia ako cena v novopotvrdenom termíne, rozdiel sa nevracia a nie je ho možné vyčerpať v službách. V prípade, že je cena pobytu na pôvodný termín nižšia ako cena v novopotvrdenom termíne, je potrebné uhradiť do 24 hod. od potvrdenia zmeny rezervácie cenový rozdiel a poplatok za zmenu rezervácie. Poplatok za zmenu rezervácie je 20 EUR za každú osobu. V prípade neuhradenia poplatku za zmenu rezervácie a prípadného cenového rozdielu sa pobyt považuje za stornovaný a vzťahujú sa naň storno podmienky podľa bodu 2. Termín pobytu je možné meniť len 1-krát. Ďalšia zmena termínu pobytu sa považuje za storno, na ktoré sa vzťahujú platné storno podmienky.

4. Skrátenie pobytu a predčasný odchod

Na skrátenie pobytu sa vzťahujú storno poplatky vo výške 100% ceny pobytu.

5. V rámci jedného pobytu nie je možné kombinovať 2 rôzne typy pobytov (pobyt s raňajkami s wellness pobytom).
6. Na skupinové rezervácie sa vzťahujú osobitné podmienky.
7. Rezervačné a platobné podmienky sa vzťahujú aj na pobyty rezervované na darčkové poukazy a vouchere.