



DRUŽBA
SKI & WELLNESS RESIDENCE
★★★★

Rezervačné a platobné podmienky platné na obdobie 30.11.2018-31.03.2019

1. Rezervačné a platobné podmienky

- 100% zálohová platba pri potvrdení rezervácie

V prípade neuhradenia zálohy v termíne splatnosti sa rezervácia automaticky ruší. Za platbu sa považuje pripísanie peňazí na účet hotela.

2. Storno podmienky

Termín 28.12.2018 – 07.01.2019: uhradená záloha sa v prípade storna klientovi nevracia (ani silvestrovský príplatok)

Ostatné termíny:

- storno 45 dní a viac pred nástupom: storno poplatok vo výške 50% ceny pobytu
- storno 44 dní - 2 dni pred nástupom: storno poplatok vo výške 80% ceny pobytu
- 1 deň pred nástupom -no show (v deň nástupu) : storno poplatok vo výške 100% ceny pobytu

Storno podmienky sa vzťahujú na všetky objednané služby.

Zrušenie pobytu musí byť oznámené písomnou formou.

3. Zmena termínu pobytu okrem pobytov v termíne 28.12.2017 – 07.01.2019 a pobytov zakúpených v akcii FIRST MOMENT, pre ktoré platia osobitné podmienky:

Termín pobytu je možné meniť najneskôr 14 dní pred nástupom a len v rámci jedného kalendárneho roka. V prípade, že je cena pobytu na pôvodný termín vyššia ako cena v novo potvrdenom termíne, rozdiel sa nevracia a nie je ho možné vyčerpať v službách. V prípade, že je cena pobytu na pôvodný termín nižšia ako cena v novo potvrdenom termíne, je potrebné najneskôr do 3 dní od potvrdenia zmeny uhradiť cenový rozdiel a poplatok za zmenu rezervácie. V prípade neuhradenia poplatku za zmenu rezervácie a prípadného cenového rozdielu sa pobyt považuje za stornovaný a vzťahujú sa naň storno podmienky podľa bodu 2. Pobyt je možné meniť len 1-krát. Ďalšia zmena sa považuje za storno a klientovi uhradená záloha prepadá. Poplatok za zmenu rezervácie je 20 EUR za každú platiacu osobu .

Pobyty v termíne 28.12.2017-07.01.2019 nie je možné meniť ani s poplatkom za zmenu.

4. Skrátenie pobytu a predčasný odchod

Na skrátenie pobytu sa vzťahujú storno poplatky vo výške 100% ceny pobytu.

5. V rámci jedného pobytu nie je možné kombinovať 2 rôzne typy pobytov (pobyt s raňajkami s wellness pobytom).
6. Na skupinové rezervácie sa vzťahujú osobitné podmienky.
7. Rezervačné a platobné podmienky sa vzťahujú aj na darčkové poukazy a vouchere.