

SKI & WELLNESS RESIDENCE DRUŽBA****

Rezervačné a platobné podmienky platné na obdobie 01.12.2011-30.04.2012

1. **Minimálna dĺžka pobytu:** 5 nocí (okrem termínu 26.12.2011 – 10.01.2012). V prípade kratšieho pobytu sa k cene vždy účtuje povinný príplatok 10%.
Minimálna dĺžka silvestrovského pobytu je 6 nocí, minimálna dĺžka pobytu v termíne 02.01-10.01.2012 je 7 nocí.
2. **Rezervačné a platobné podmienky** (okrem termínu 26.12.2011 – 10.01.2012, pre ktorý platia osobitné podmienky)
 - 50% zálohová platba do 3 dní od potvrdenia rezervácie,
 - doplatok 50% 21 dní pred nástupom.

V prípade neuhradenia zálohy v termíne splatnosti sa rezervácia automaticky ruší. Za platbu sa považuje pripísanie peňazí na účet hotela.

3. **Storno podmienky** (okrem termínu 26.12.2011 – 10.01.2012, pre ktorý platia osobitné podmienky):
 - storno 21 dní a viac pred nástupom: storno poplatok vo výške 50% ceny pobytu
 - storno menej ako 21 dní pred nástupom: storno poplatok vo výške 80% ceny pobytu

4. Zmena termínu pobytu

Termín pobytu je možné meniť najneskôr 7 dní pred nástupom a len v rámci jedného kalendárneho roka. V prípade, že je cena pobytu na pôvodný termín vyššia ako cena v novopotvrdenom termíne, rozdiel sa nevracia a nie je ho možné vyčerpať v službách. V prípade, že je cena pobytu na pôvodný termín nižšia ako cena v novopotvrdenom termíne, je potrebné uhradiť do 24 hod. od potvrdenia zmeny rezervácie cenový rozdiel a poplatok za zmenu rezervácie. V prípade neuhradenia poplatku za zmenu rezervácie a prípadného cenového rozdielu sa pobyt považuje za stornovaný a vzťahujú sa naň storno podmienky podľa bodu 3. Poplatok za zmenu rezervácie je 20 EUR za každú osobu.